

Трухан Е. А.

Белорусский государственный университет

ВЗАИМОСВЯЗЬ РОЛЕВЫХ ПЕРЕЖИВАНИЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

Активная профессиональная коммуникация предполагает постоянное изменение ролевого поведения, что сопряжено с противоречивостью, неясностью и напряженностью рабочих контактов. Схожесть эмоциональных проблем при различных затруднениях ролевого поведения (ролевом конфликте, ролевой неопределённости и др.) подтверждает мнение о том, что исполнение роли не является исключительно поведенческим актом, а всегда сопровождается определённым отношением личности к данной роли и к себе как к субъекту роли.

Эмоциональное состояние, сопровождающее ролевое поведение личности, П. П. Горностай называет ролевым переживанием. Ролевое переживание является важным компонентом ролевой Я-концепции личности, характеризуя эмоционально-ценностное отношение к себе как к субъекту исполняемой роли.

Наше исследование было направлено на поиск базовых причин и механизмов, лежащих в основе взаимосвязи ролевых переживаний и профессионального выгорания. В ситуациях конфликта ролей или ролевой неопределённости возможность личности быть субъектом собственной роли (ролей) нарушена или затруднена. Человек на поведенческом уровне выступает как исполнитель роли, в то время как на эмоциональном уровне отношение к роли заблокировано или является негативным, вызывая отторжение ролевых функций.

И ролевой конфликт, и ролевую неопределённость называют в числе факторов, способствующих возникновению профессионального выгорания. И противоречивые, конфликтные и нечёткие, неопределённые ролевые требования приводят к эмоциональной и физической опустошённости личности, формализации её межличностных и профессиональных контактов.

Теоретический анализ проблемы ролевого поведения позволил нам определить три основных механизма освоения роли:

1) Принятие роли (ролей). Желание и готовность исполнять определённую роль, соответствовать ролевым ожиданиям и требованиям.

2) Конструирование роли (ролей). Создание модели собственного ролевого поведения в соответствии со способностями и компетенциями.

3) Координация роли (ролей). Согласование всех элементов ролевого поведения личности между собой, а также относительно ролевого поведения и ожиданий других людей.

Наиболее общим и важным проявлением субъектности выступает произвольная и осознанная активность. Рассмотрим, как перечисленные механизмы связаны с субъектностью ролевого поведения личности.

Первостепенное значение для субъектности ролевого поведения личности имеет механизм принятия роли, поскольку именно личностная приемлемость роли, ее желательность будут способствовать тому, что человек будет считать себя «хозяином» определённой роли. Если роль является навязанной и личностно неприемлемой (несоответствующей жизненным целям и ценностям данного человека), он будет чувствовать себя её «заложником».

Трудности конструирования роли наиболее ярко проявляются при ролевой неопределённости, когда отсутствие образа роли и модели ролевого поведения делают невозможными произвольность и осознанность деятельности человека. Человек должен создать ролевой «список» (набор, репертуар), и такое конструирование должно быть осуществлено от самого человека, его индивидуальности и способностей. Когда ролевой репертуар определён нечётко или неадекватно и остаётся для самой личности неизвестным или неосознанным, это может способствовать возникновению у человека чувства угрозы его физическому и психическому благополучию, угнетённого состояния, общей неудовлетворённости собой и выполняемой деятельностью.

Механизм координации ролей, от которого зависит степень их согласованности/конфликтности, предполагает признание субъектности ролевого поведения не только самой личности, но и тех людей, с которыми связано непосредственное выполнение ролевых функций.

Подводя итоги, можно сформулировать следующие выводы:

1. Реализация роли осуществляется как на поведенческом уровне (ролевое поведение), так и на эмоциональном (ролевое переживание).
2. Основными механизмами освоения роли (ролей) являются принятие, конструирование и координация. Каждый из данных механизмов способствует формированию субъектности ролевого поведения личности.
3. Блокирование или негативность ролевых переживаний затрудняют формирование субъектности ролевого поведения, что становится причиной возникновения профессионального выгорания.